

Human rights defenders

Business partners must not tolerate or engage in any form of threats, intimidation or attacks against human rights and environment defenders, including those exercising their rights to freedom of expression, association, peaceful assembly and protest against the business activities of the business partner. They guarantee access to their grievance channels without the threat or imposition of retaliatory measures.

Freedom of association and collective bargaining

The business partners recognise the right of all employees to form trade unions and employee representation bodies and to join them. In this context, the business partners commit to safeguarding neutrality. This precludes any form of discrimination or retaliatory measures based on union activities. Business partners recognise the right to collective bargaining and the right of trade unions to be allowed to operate freely and in accordance with the law of the place of employment. This law includes the right to strike and the right to negotiate collectively.

HINT

If this right is constrained by any applicable laws, alternative and lawful possibilities to establish employee representation should be fostered.

Business partners shall promote social and societal dialogue based on collective bargaining, where possible, in order to ensure that work hours are humane and compatible with health.

Defensores de los derechos humanos

Los socios comerciales no deben tolerar ni participar en ningún tipo de amenaza, intimidación o ataque contra quienes defienden los derechos humanos y el medio ambiente, incluidos aquellos que ejercen sus derechos a la libertad de expresión, asociación, reunión pacífica y protesta contra las actividades comerciales del socio comercial, garantizando el acceso a sus canales de reclamación sin la amenaza o imposición de represalias.

Libertad de asociación y negociación colectiva

Los socios comerciales reconocen el derecho de todos los empleados a formar sindicatos y órganos de representación de trabajadores y a afiliarse a ellos. En dicho contexto, los socios comerciales se comprometen a salvaguardar la neutralidad, lo que excluye cualquier forma de discriminación o represión debida a actividades sindicales. Los socios comerciales reconocen el derecho a la negociación colectiva y el derecho de los sindicatos a operar libremente y de conformidad con la ley en la zona de trabajo, la cual incluye el derecho de huelga y el derecho a negociar de manera colectiva.

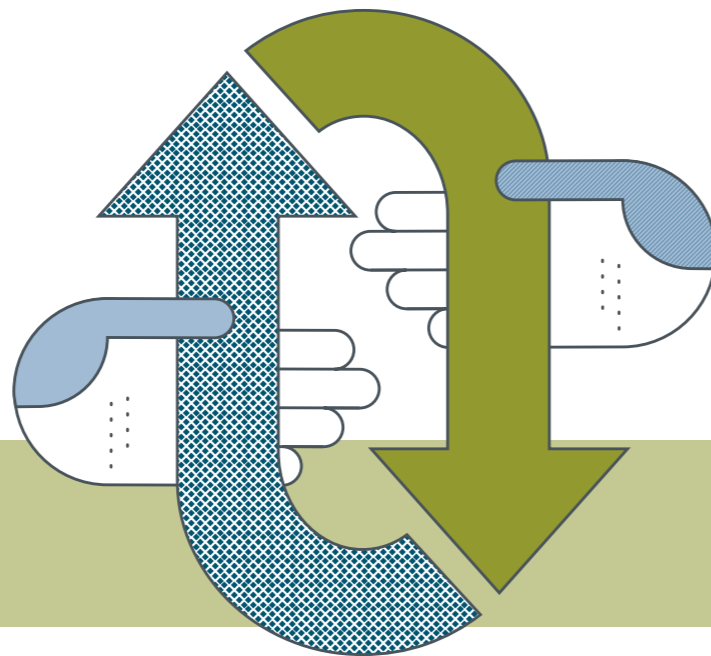
SUGERENCIA

Si este derecho se encuentra restringido por cualquier legislación aplicable, se debe fomentar posibles alternativas legales para establecer la representación de los empleados.

Quando sea posible, los socios comerciales promoverán el diálogo social e intersectorial basado en la negociación colectiva, para garantizar que el horario de trabajo sea humano y saludable.

No discrimination or harassment

Business partners ensure that all forms of discrimination, intimidation, harassment or unwarranted disadvantage towards their employees and in the work environment are avoided. In particular, unequal treatment is prohibited, for example due to ethnic or social origin, skin colour, gender, nationality, language, religion, physical or mental limitations, gender identity, sexual orientation, health status, age, marital status, pregnancy/parenthood, union membership or political persuasion, to the extent that it is based on democratic principles and tolerance of dissent, unless it is justified by the requirements of employment. Unfair treatment shall include, in particular, unequal pay for work of equal value.



Prohibición de la discriminación y el acoso

Los socios comerciales se aseguran de que se eviten todas las formas de discriminación, intimidación, acoso o perjuicio injustificado hacia sus empleados y en el entorno laboral. En particular, se prohíbe el trato inequitativo, por ejemplo, debido al origen étnico o social, color de la piel, sexo, nacionalidad, idioma, religión, limitaciones físicas o mentales, identidad de género, orientación sexual, estado de salud, edad, estado civil, embarazo o paternidad, afiliación sindical o inclinación política, en tanto se fundamente en principios democráticos y tolerancia de la disidencia, a menos que los requisitos del empleo la justifique. Un trato injusto deberá incluir, en particular, remuneraciones desiguales por trabajos iguales.

Use of security forces

Business partners ensure that the commissioning or deployment of security forces does not lead to violations of human rights. Business partners ensure not to contribute directly or indirectly to supporting private or public security forces that unlawfully exercise control over mining sites, transportation routes and upstream stakeholders in the supply chain.

HINT

Business partners should apply the Voluntary Principles for Security and Human Rights, if applicable.

Minorities, vulnerable groups and indigenous people

Business partners respect the rights of minorities, vulnerable groups and local communities to decent living conditions.

Diversity and inclusion

Business partners should develop and promote an inclusive culture where diversity is valued. Diversity shall be promoted among all employees at all hierarchical levels, in particular, but not exclusively, cultural, ethnic and religious diversity.

Business partners shall ensure that all employees can contribute fully and realise their full potential and ensure a healthy work-life balance.

Business partners are encouraged to foster working with diverse business partners managed or owned by minority groups and women.

Uso de las fuerzas de seguridad.

Los socios comerciales se aseguran de que la asignación o el despliegue de fuerzas de seguridad no dé lugar a violaciones de los derechos humanos. Los socios comerciales se aseguran de no contribuir directa o indirectamente a apoyar a fuerzas de seguridad públicas o privadas que ejerzan ilegalmente el control de sitios mineros, rutas de transporte y las partes interesadas de la cadena de suministro.

SUGERENCIA

Los socios comerciales deben aplicar los 'Principios voluntarios de seguridad y derechos humanos', si corresponde.

Minorías, grupos vulnerables y pueblos indígenas

Los socios comerciales respetan los derechos a una vida digna de las minorías, los grupos vulnerables y las comunidades locales.

Diversidad e inclusión

Los socios comerciales deben desarrollar y promover una cultura inclusiva donde se valore la diversidad, la cual se promoverá entre todos los empleados en todos los niveles jerárquicos, en particular, aunque no exclusivamente, la diversidad cultural, étnica y religiosa.

Los socios comerciales se asegurarán de que todos los empleados puedan contribuir plenamente y desarrollar todo su potencial, así como garantizarles un saludable equilibrio entre trabajo y vida.

Se incentiva que los socios comerciales promuevan la colaboración con diversos socios comerciales gestionados o propiedad de grupos minoritarios y mujeres.

5. Sustainability requirements for business ethics

Business partners act with integrity at all times and take adequate and appropriate measures to end violations if they are identified.

Avoiding conflicts of interest

Business partners make their decisions solely on the basis of objective criteria and must not allow themselves to be influenced by extraneous interests or relationships.

Prohibition of corruption

Business partners reject and prevent all forms of corruption, including what are known as facilitation payments (payments to speed up the performance of routine tasks by officials). Business partners ensure that their employees, subcontractors and agents do not grant, offer or accept bribes, kickbacks, improper donations or other improper payments or benefits to or from customers, officials or other third parties.

Free competition

Business partners respect fair and free competition and comply with the applicable competition and antitrust rules. In particular, they must not enter into anti-competitive arrangements or agreements with competitors, suppliers, customers or other third parties nor abuse a possible market dominant position. Business partners ensure that no exchange of competitively sensitive information or any other behaviour that restricts or could potentially restrict competition in an improper manner takes place within their area of responsibility.

Import and export controls

Business partners strictly comply with all applicable laws for the import and export of goods, services and information. Furthermore, the respective applicable sanction lists will be followed.

Business partners ensure that all taxes, duties and royalties levied in connection with the mining, trade and export of minerals in conflict and high-risk areas are remitted in accordance with respective applicable law.

5. Requisitos de sostenibilidad para la ética empresarial

Los socios comerciales actúan con integridad en todo momento y toman las medidas adecuadas y apropiadas para poner fin a las violaciones que sean identificadas.

Prevención de conflictos de interés

Los socios comerciales toman sus decisiones exclusivamente sobre la base de criterios objetivos y no deben dejarse influenciados por intereses o relaciones ajenas.

Prohibición de la corrupción

Los socios comerciales rechazan y previenen todas las formas de corrupción, incluidos los conocidos pagos para agilización de trámites (pagos para acelerar el desempeño de tareas rutinarias por parte de los funcionarios públicos). Los socios comerciales se aseguran de que sus empleados, subcontratistas y representantes no otorguen, ofrezcan ni acepten sobornos, comisiones ilícitas, donaciones indebidas u otros pagos o beneficios indebidos hacia o desde clientes, funcionarios u otros terceros.

Libre competencia

Los socios comerciales respetan la justa y libre competencia, y cumplen con las normas de competencia y antimonopolio vigentes. En particular, no deben celebrar arreglos o acuerdos anticompetitivos con competidores, proveedores, clientes u otros terceros, ni abusar de una posible posición dominante en el mercado; se aseguran de que no se produzca ningún intercambio de información confidencial de los competidores o cualquier otro comportamiento que restrinja o pueda restringir la competencia de manera inapropiada dentro de su área de responsabilidad.

Controles de importación y exportación

Los socios comerciales cumplen estrictamente con todas las leyes aplicables a la importación y exportación de bienes, servicios e información. Asimismo, se seguirán los respectivos registros de sanciones aplicables.

Los socios comerciales se aseguran de que todos los impuestos, derechos y regalías recaudados en relación con la extracción, el comercio y la exportación de minerales en zonas de conflicto y de alto riesgo, se remitan de conformidad con la respectiva legislación vigente.

Prohibition of money laundering

Business partners ensure compliance with the applicable legal provisions against money laundering within their business operations.

Intellectual property rights

Business partners respect intellectual property rights and protect associated information.

Protection of confidential information

Business partners ensure that sensitive data (trade secrets and personal data) is properly and lawfully collected, processed, saved and deleted. Business partners impose a corresponding obligation on their employees. Sensitive data must not be transmitted to a third party or made available in any other form without the necessary authorisation and must be protected in this respect.

Usage of artificial intelligence

Data privacy and security are crucial requirements for the use of Artificial Intelligence (AI). Business partners ensure that all developments using AI are subject to applicable laws and regulations.

AI systems are to be created reliable and without any discrimination. Control of AI applications always remains with human beings.

No support for armed groups

Business partners exclude that their business does contribute directly or indirectly to supporting non-state armed groups.

Disclosure and information

Business partners record information regarding their business activities, working methods, health and safety and environmental practices. Such information is disclosed, when requested by the Volkswagen Group, insofar as the disclosure does not violate legal requirements.

Prohibición de lavado de dinero

Los socios comerciales aseguran el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables contra el lavado de dinero dentro de sus operaciones comerciales.

Derechos de propiedad intelectual

Los socios comerciales respetan los derechos de propiedad intelectual y protegen la información relacionada.

Protección de información confidencial

Los socios comerciales se aseguran de que los datos sensibles (secretos industriales y datos personales) se recopilen, procesen, guarden y eliminen de manera apropiada y legal, imponiendo la obligación correspondiente a sus empleados. Los datos confidenciales no deben transmitirse a un tercero ni ponerse a disposición de ninguna otra forma sin la necesaria autorización, y deben estar protegidos en este sentido.

Uso de la inteligencia artificial

La privacidad y la seguridad de los datos son requisitos cruciales para el uso de la Inteligencia Artificial (IA). Los socios comerciales se aseguran de que todos los desarrollos que utilicen IA estén sujetos a las leyes y regulaciones aplicables.

Los sistemas de IA deben crearse de manera confiable y sin discriminación alguna; el control sobre las aplicaciones de IA siempre permanece en manos de seres humanos.

Prohibición del apoyo a grupos armados

Los socios comerciales evitan que su negocio contribuya directa o indirectamente a apoyar a grupos armados no pertenecientes al Estado.

Divulgación e información

Los socios comerciales registran la información sobre sus actividades comerciales, métodos de trabajo, y prácticas en materia de salud, seguridad y medio ambiente. Dicha información se divulga, cuando así lo solicite el Grupo Volkswagen, en la medida en que la divulgación no viole los requisitos legales.

6. Sustainability requirements for responsible supply chains

Transparency

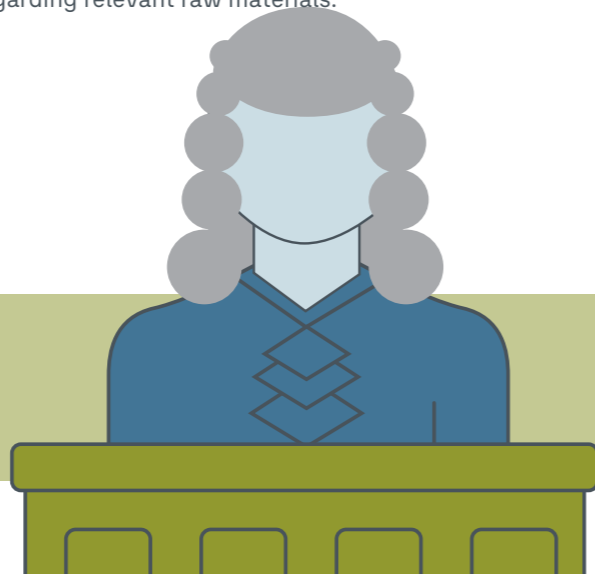
To identify and mitigate sustainability risks in the supply chain, business partners, on request, disclose information on their supply chains to the Volkswagen Group that are required by the Volkswagen Group to fulfil its legal obligations. The business partners are also obliged to impose a corresponding disclosure obligation on their suppliers, which they in turn are required to pass on to their suppliers.

This may require in particular that business partners disclose their supply chain to the Volkswagen Group up to the material origin (including choke points like smelters and refiners) and provide evidence of management systems or third-party verifications demonstrating processes that prevent or mitigate sustainability risks in the supply chain.

Raw material supply chains

Due to their significant impact on people and planet, raw material supply chains, in particular, require special due diligence from all actors along the supply chain both in terms of compliance with human rights and protecting the environment.

Therefore, business partners comply in particular with their due diligence obligations as described in the "OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas" regarding relevant raw materials.



6. Requisitos de sostenibilidad para cadenas de suministro responsables

Transparencia

Para identificar y mitigar los riesgos de sostenibilidad en la cadena de suministro, los socios comerciales, a solicitud, divulgan información sobre sus cadenas de suministro que el Grupo Volkswagen requiera para cumplir con sus obligaciones legales.

Además, los socios comerciales deben imponer la correspondiente obligación de divulgación a sus proveedores, la que a su vez deben transmitir a sus propios proveedores, lo cual puede requerir en particular que los socios comerciales divulguen su cadena de suministro al Grupo Volkswagen hasta el origen de los materiales (incluidos cuellos de botella como fundiciones y refinerías) y proporcionen evidencia de los sistemas de gestión

o

Cadenas de suministro de materias primas

Debido a su impacto significativo en las personas y el planeta, las cadenas de suministro de materias primas, en particular, requieren una debida diligencia especial por parte de todos los actores a lo largo de la cadena de suministro, tanto en términos de cumplimiento de los derechos humanos como de protección del medio ambiente.

Por lo tanto, los socios comerciales cumplen en particular con sus obligaciones de debida diligencia como se describe en la "Guía de Debida Diligencia de la OCDE para Cadenas de Suministro Responsables de Minerales en las Áreas de Conflicto o de Alto Riesgo" con respecto a las materias primas relevantes.

7. Verification of compliance with the sustainability requirements by Volkswagen Group

General information

The Volkswagen Group reserves the right to verify compliance with sustainability requirements regularly, randomly or for specific events and using appropriate and adequate means before awarding a new contract and throughout the business relationship.

This can be done, for example, by means of a risk assessment of the relevant business partner's area of responsibility, a self-assessment by the business partner and/or by deploying experts locally (on-site assessment). An on-site assessment of this nature is only carried out in the presence of representatives of the business partner during regular working hours and in accordance with applicable laws, in particular with regard to data protection. The business partners take appropriate and adequate measures that give the Volkswagen Group the right to carry out similar assessments of their business partners if this is necessary for the fulfillment of legal obligations .

Assessment prior to entering a contract

If sustainability risks are identified during pre-contractual assessments referred to above may also take place before entering a contract or before awarding a new contract, the resulting measures, if any, shall then be binding on the contract to be concluded. In this case, the business partner is obliged upon entering into the contract to assess any determined or imminent violation of the sustainability requirements in its own business area or in its supply chain within a reasonable period and to remedy any such non-compliance at no additional cost to the Volkswagen Group.

The findings of the pre-contractual assessments for compliance with the sustainability requirements constitute a criterion relevant to the award of contracts.

7. Verificación del cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad por parte del Grupo Volkswagen

Información general

El Grupo Volkswagen se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad de manera periódica, aleatoria o por eventos específicos, y utilizar los medios adecuados correspondientes antes de otorgar un nuevo contrato y durante toda la relación comercial, lo cual se puede hacer, por ejemplo, por medio de una evaluación de riesgos del área de responsabilidad relevante del socio comercial, de una autoevaluación por parte del socio comercial y/o mediante el uso de expertos a nivel local (evaluación en sitio).

Una evaluación en sitio de esta naturaleza solo se lleva a cabo en presencia de representantes del socio comercial durante el horario laboral habitual y de conformidad con las leyes vigentes, en particular, con respecto a la protección de datos. Los socios comerciales toman las correspondientes medidas que sean adecuadas y que otorguen al Grupo Volkswagen el derecho de realizar similares evaluaciones de sus socios comerciales si esto fuese necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales.

Evaluación previa a la celebración de un contrato

Si se identifican riesgos de sostenibilidad durante las evaluaciones precontractuales mencionadas anteriormente, dichas evaluaciones también podrán tener lugar antes de celebrar un contrato o adjudicar un nuevo contrato, y las medidas resultantes, si las hubiere, serán en consecuencia vinculantes para el contrato que se va a celebrar. En tal caso, el socio comercial estará obligado, al celebrar el contrato, a evaluar cualquier violación determinada o inminente de los requisitos de sostenibilidad en su propia área comercial o en su cadena de suministro, dentro de un período razonable y para remediar dicho incumplimiento sin costo adicional para el Grupo Volkswagen.

Los hallazgos de las evaluaciones precontractuales para el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad constituyen un criterio relevante para la adjudicación de contratos.

Violation of sustainability requirements by business partners

If a violation of the sustainability requirements by the business partner has occurred or is imminent, the Volkswagen Group is entitled to take prompt and appropriate measures to prevent, stop or minimise the extent of such violation.

The business partner is obligated in this case to take all appropriate measures to prevent, stop or minimise the extent of such violation.

The business partner will participate in one or more training formats of the Volkswagen Group, provided that participation in the training may lead to the termination or minimization of the violation.

If the nature of the violation is such that it cannot be terminated in the foreseeable future, the business partner prepares and implements a plan (including a specific schedule) to stop or minimise the violation without undue delay. If required by law, the Volkswagen Group shall be appropriately involved in the preparation of the plan.

Violation of sustainability requirements in the business partner's supply chain

If there are material grounds (substantiated information) for believing that a human rights or environmental obligation may have been violated in the upstream supply chain (with indirect suppliers of Volkswagen Group), the business partner shall, without undue delay:

1. Participate in a risk analysis by the Volkswagen Group,
2. Embed appropriate prevention measures with respect to respective business partner , and
3. Appropriately support the Volkswagen Group with the preparation and implementation of a plan to prevent, stop or minimise the violation.

Violación de los requisitos de sostenibilidad por parte de los socios comerciales

Si se ha producido o es inminente una violación de los requisitos de sostenibilidad por parte del socio comercial, el Grupo Volkswagen tiene derecho a tomar medidas oportunas y apropiadas para prevenir, detener o minimizar el alcance de dicha violación.

El socio comercial estará obligado en este caso a tomar todas las medidas que corresponda para prevenir, detener o minimizar el alcance de dicha violación.

El socio comercial participará en uno o más formatos de capacitación del Grupo Volkswagen, siempre que dicha participación pueda conducir a la terminación o minimización de la violación.

Si la naturaleza de la violación es tal que no pueda rescindirse en un futuro previsible, el socio comercial preparará e implementará un plan (que incluya un cronograma específico) para detener o minimizar la violación sin demoras indebidas. Si así lo exige la ley, el Grupo Volkswagen participará según sea apropiado en la preparación del plan.

Violación de los requisitos de sostenibilidad en la cadena de suministro del socio comercial

Si existen fundamentos materiales (información comprobada) para creer que existe una posible violación de una obligación ambiental o de derechos humanos en la cadena de suministro anterior (con proveedores directos del Grupo Volkswagen), el socio comercial deberá, sin demora indebida:

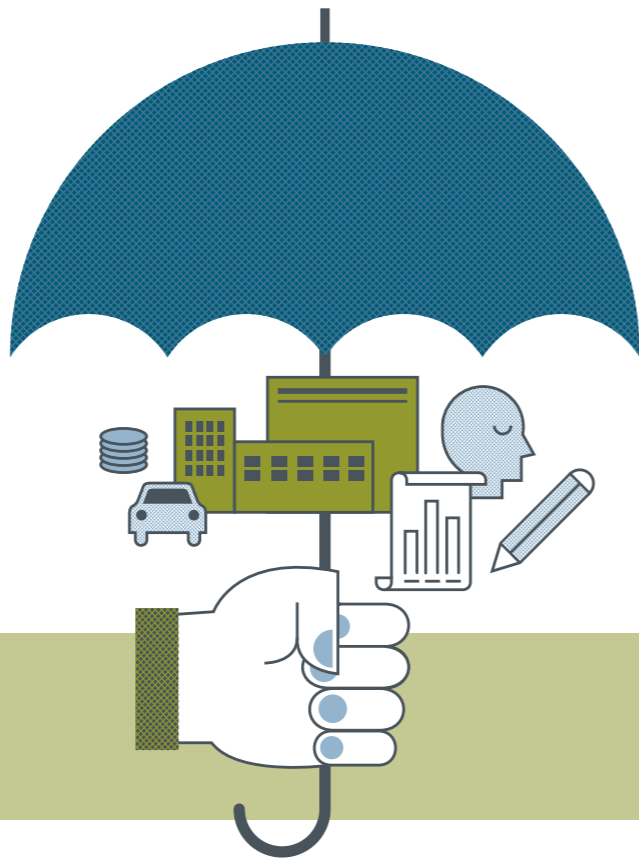
1. Participar en un análisis de riesgo por parte del Grupo Volkswagen,
2. Asegurar que el respectivo socio comercial incorpore las correspondientes medidas de prevención, y
3. Apoyar adecuadamente al Grupo Volkswagen en la preparación e implementación de un plan para prevenir, detener o minimizar la violación.

Other consequences

If a business partner violates or does not comply with the sustainability requirements, the Volkswagen Group reserves the right to take appropriate steps to maintain its rights, such as:

- Requesting implementation of improvement measures
- Verifying highlighted improvements/measures
- Excluding the business partner from new orders and
- Terminating the contract up to extraordinary termination

The Volkswagen Group may waive the exercise of its right of termination if the business partner can credibly affirm and prove that it has immediately initiated countermeasures to prevent future, similar violations.



Otras consecuencias

Si un socio comercial viola o incumple los requisitos de sostenibilidad, el Grupo Volkswagen se reserva el derecho de tomar las medidas adecuadas para mantener sus derechos, tales como:

- Solicitud de implementación de medidas de mejora
- Verificación de mejoras/medidas destacadas
- Exclusión del socio comercial en los nuevos pedidos, y
- Rescisión del contrato, inclusive una rescisión extraordinaria

El Grupo Volkswagen podrá renunciar al ejercicio de su derecho de rescisión si el socio comercial puede afirmar y probar de manera creíble que ha iniciado de inmediato medidas para evitar futuras violaciones similares.

8. Reporting Misconduct

Reporting misconduct

Misconduct must be identified at an early stage, dealt with and remedied without delay in order to protect employees, business partners, third parties and the Volkswagen Group. This means that everyone needs to be aware of all compliance regulations, and pay attention and be ready to point out potential serious violations of the rules in case of concrete evidence.

Business partner grievance mechanism

Business partners establish a grievance mechanism adequate to their business.

The mechanism allows for concerns related to business ethics, human rights or the environment to be raised by both their own employees as well as other potentially affected people anonymously, confidentially and without fear of retaliation.

Business partners shall not undertake any actions that hinder, block or impede access to the complaints procedure. Business partners undertake to contractually pass on the obligations referred to in the preceding sentence to its suppliers and to ensure, to the extent possible and reasonable, that the obligations are passed on in the supply chain.

HINT

The grievance channel should build upon the effectiveness criteria from UN Guiding Principle 31 on Business and Human Rights and cover the company's own operations and the supply chain.

8. Reporte de conducta indebida

Reporte de conducta indebida

Una conducta indebida debe identificarse desde una etapa temprana, tratarse y remediarse sin demora para proteger a los empleados, socios comerciales, terceros y al Grupo Volkswagen, lo cual significa que todos deben estar al tanto de todas las normas de cumplimiento y prestar atención y estar preparados para señalar posibles infracciones graves de las normas en caso de evidencia concreta.

Mecanismo de reclamación de socios comerciales

Los socios comerciales establecen un mecanismo para hacer reclamaciones que se adecúe a su negocio.

Dicho mecanismo permite que asuntos relacionados con la ética empresarial, los derechos humanos o el medio ambiente sean planteados tanto por sus propios empleados como por otras personas potencialmente afectadas en forma anónima, confidencial y sin temor a represalias.

Los socios comerciales no realizarán ninguna acción que dificulte, bloquee o impida el acceso al procedimiento de quejas. Los socios comerciales se comprometen a transmitir por contrato las obligaciones mencionadas en la cláusula anterior a sus proveedores, garantizando, en la medida de lo posible y razonable, que las obligaciones se transmitan en la cadena de suministro.

SUGERENCIA

El canal para reclamación debe basarse en los criterios de eficacia del Principio Rector 31 de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y cubrir las propias operaciones de la empresa y la cadena de suministro.

Volkswagen Group Whistleblower System

The Volkswagen Group values confidential, relevant tip-offs from business partners, customers and other third parties.

In the event of specific indications of potential misconduct by employees of the Volkswagen Group, or of the business partner or its business partners in turn in the context of collaboration with the Volkswagen Group, the Volkswagen Group offers all stakeholders the possibility to report such misconduct to the Volkswagen Group Whistleblower System.

All information and contact channels can be found at [Whistleblower System \(volkswagenag.com\)](https://www.volkswagenag.com).

Business partners should provide their employees with unhindered access to the Whistleblower System implemented by the Volkswagen Group and not perform any actions that obstruct, block or impede access. Business partners undertake to contractually pass on the obligations referred to in the preceding sentence to its suppliers and to ensure, to the extent possible and reasonable, that the obligations are passed on in the supply chain.

HINT

The Volkswagen Group Whistleblower System is responsible for disclosures regarding serious regulatory and statutory violations. In the context of a fair and transparent procedure, the Whistleblower System protects the company, the persons implicated and the whistleblowers. The system is based upon uniform, fast processes as well as a confidential and professional system for the investigation of tip-offs by internal experts.

The Volkswagen Group Whistleblower System offers the possibility to consult with lawyers in the Investigation Office via an Internet-based communication platform and to exchange documents and remain in contact using a dedicated mailbox. This is a confidential and secure process. Whistleblowers can decide if they would like to remain anonymous or disclose their name when submitting a report.

External ombudspersons are another point of contact. As lawyers, the ombudspersons are subject to the company's legal duty of confidentiality. In this way we can guarantee the anonymity of whistleblowers vis-à-vis the company should they wish to remain anonymous. The ombudspersons pass on the report to the Volkswagen Group Whistleblower System with the consent of the whistleblower – also in anonymised form if required.

Sistema de denuncias del Grupo Volkswagen

El Grupo Volkswagen valora los pertinentes indicios confidenciales por parte de socios comerciales, clientes y otros terceros.

En caso de indicios específicos de posibles conductas indebidas por parte de empleados del Grupo Volkswagen, o del socio comercial o sus respectivos socios comerciales en el contexto de la colaboración con el Grupo Volkswagen, éste ofrece a todas las partes interesadas la posibilidad de denunciar dicha conducta indebida en el 'Sistema de denuncias' del Grupo Volkswagen.

Toda la información y los canales de contacto se pueden encontrar en el '[Sistema de denuncias](#)' (Whistleblower System).

Los socios comerciales deben proporcionar a sus empleados libre acceso al 'Sistema de denuncias' implementado por el Grupo Volkswagen y abstenerse de realizar acciones que obstruyan, bloqueen o impidan dicho acceso. Los socios comerciales se comprometen a transmitir por contrato las obligaciones mencionadas en la cláusula anterior a sus proveedores garantizando, en la medida de lo posible y razonable, que las obligaciones se transmitan en la cadena de suministro.

SUGERENCIA

El 'Sistema de denuncias' del Grupo Volkswagen es responsable de divulgar información sobre infracciones reglamentarias y estatutarias graves. En el marco de un procedimiento justo y transparente, el 'Sistema de denuncias' protege a la empresa, a las personas implicadas y a los denunciantes. El sistema se basa en procesos uniformes y rápidos, así como en un sistema confidencial y profesional para la investigación de denuncias por parte de expertos internos.


El 'Sistema de denuncias' del Grupo Volkswagen ofrece la posibilidad de consultar con abogados en la Oficina de Investigación mediante una plataforma de comunicación en línea e intercambiar documentos y permanecer en contacto utilizando un buzón de correo exclusivo, lo cual constituye un proceso confidencial y seguro; los denunciantes pueden decidir si desean permanecer en el anonimato o revelar su nombre al enviar un informe.

Los ombudsmen externos son otro punto de contacto. Como abogados, los ombudsmen están sujetos al deber legal de confidencialidad de la empresa. De esta forma, es posible garantizar el anonimato de los denunciantes frente a la empresa, en caso de que deseen permanecer en el anonimato. Los ombudsmen transmiten el informe al 'Sistema de denuncias' del Grupo Volkswagen con el consentimiento del denunciante, así mismo en forma anónima de ser necesario.


In those cases where obligations have been agreed with the business partner under individual contracts that diverge from the principles in this document, such divergent obligations prevail.

En aquellos casos en que se hayan acordado obligaciones con el socio comercial en virtud de contratos individuales que se aparten de los principios de este documento, prevalecerán las obligaciones establecidas en dichos contratos individuales.

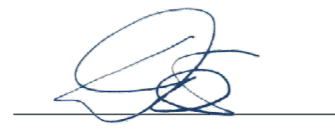
Wolfsburg, January 01st, 2023



Dirk Große-Loheide
Procurement



Hildegard Wortmann
Sales




Dr. Manfred Döss
Integrity and Legal Affairs



Wolfsburg, 01 de enero de 2023



Dirk Große-Loheide
Konzern Beschaffung



Hildegard Wortmann
Konzern Vertrieb



Dr. Manfred Döss
Integrität und Recht



Volkswagen Group
Group Procurement
38436 Wolfsburg
Email: sustainability@vwgroupsupply.com

Volkswagen Group
Group Compliance
38436 Wolfsburg
Email: compliance@volkswagen.de

Version 01 / 2023